

Анализ работы КГБУ СО «КЦСОН «Новоселовский» за 2023 год

В 2023 году специалистами «КЦСОН «Новоселовский» были предоставлены услуги 2008 получателям социальных услуг. Из них в полустационарной форме социального обслуживания по договору обслужено 859 человек и 983 человека воспользовались срочными социальными услугами. Услугами отделения социального обслуживания на дому воспользовались 166 человек, на 01.01.2024 года в отделении социального обслуживания на дому состоит 125 ПСУ, из них 25 проживают в благоустроенном секторе, 100 в неблагоустроенном. В рамках реализации 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, за отчетный период 19 получателей социальных услуг передано на обслуживание негосударственному поставщику социальных услуг, в том числе 6 человек обратившихся впервые.

В течении отчетного периода специалистами центра осуществлялась деятельность по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, мерах социальной поддержки, направленная на обеспечение гражданам, испытывающим трудности в самообслуживании, как можно более высокого качества жизни в соответствии с их нуждаемостью и предпочтениями, сохраняя при этом в возможно большей степени их самостоятельность, независимость, способность участвовать в происходящем, право на самореализацию и человеческое достоинство. В настоящее время большое внимание в сфере социального обслуживания населения уделяется развитию и внедрению **системы долговременного ухода**. В этом направлении успешно продолжается работа **«Школы родственного ухода»** для граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными родственниками и знакомыми, в рамках которой в отчетном периоде проведен 21 учебный курс. Обучение в школе прошли 47 человек.

Одним из звеньев, составляющих цепочку СДУ, является деятельность **пункта проката ТСР**. Граждане, проживающие на территории Новоселовского района, знают о его работе и активно пользуются, представленными там техническими средствами реабилитации. За отчетный период в пункт проката ТСР обратились 71 человек, по договору аренды выдано 75 единиц технических средств реабилитации. В рамках системы долговременного ухода продолжает работу **мини-клуб на дому «Беседка для соседей»**, где проведено 11 мероприятий. Данные формы организации досуга используются с целью увеличения числа вовлеченных в активную, творческую деятельность граждан пожилого возраста и инвалидов, в тех случаях, когда гражданину сложно по каким-то причинам посещать учреждения социального обслуживания.

В группах дневной занятости, для граждан пожилого возраста с когнитивными расстройствами за истекший период 68 человек посетили

занятия. Состав групп формируется как из получателей социальных услуг, проживающих в райцентре, так и граждан, проживающих на отдаленных сельских территориях. Подвоз граждан осуществляется транспортом учреждения, приобретенным в рамках реализации национального проекта «Демография».

Специалисты учреждения стараются постоянно совершенствовать свой профессиональный уровень. Разработаны и реализуются новые практики и технологии работы: «Возможно все» - практика направлена на реабилитацию людей, перенесших инсульт; «Зажигай нейронные связи» - направлена на активацию мозговой деятельности, автор которой стал победителем краевого профессионального конкурса среди работников социального обслуживания в номинации «Лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами»; в рамках технологии «Дворовой десант» социальные услуги предоставляются по месту проживания получателей в форме мини-клубов 24 человека получили социальные услуги. Осуществляется деятельность по социальной занятости молодых инвалидов в рамках программы «Поверь, что ты не одинок».

В целях наибольшего охвата населения Новоселовского района в учреждении функционирует выездная мобильная бригада, осуществляющая работу по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, детям-инвалидам как в соответствии с графиком, так и экстренно реагирующая на сигналы социального неблагополучия. За отчетный период было осуществлено 12 плановых выездов мобильной бригады и 1 экстренный, 236 человек смогли воспользоваться социальными услугами специалистов центра, входящих в состав мобильной бригады. Также осуществлено 77 выездов мобильной бригады в целях доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в КГБУЗ «Новоселовская РБ» для прохождения диспансеризации и дополнительных медицинских скринингов всего доставлено 330 человек. Число граждан, доставленных до пунктов вакцинации и обратно составило 8 человек.

В целях организации культурно-досуговой деятельности специалистами центра были проведены все мероприятия согласно утвержденному, годовому плану работы. Большой популярностью среди жителей района пользуется кружковая деятельность, где граждане пожилого возраста с огромным удовольствием посещают выставки, мастер-классы, применяют различные виды и техники творчества, такие как квиллинг, вязание, выжигание, нетрадиционная техника рисования салфетками, бисероплетение и многое другое. В 2023 году более 40 человек посетили занятия в кружках по интересам.

Одним из приоритетных направлений работы специалистов центра является обучение граждан старшего поколения финансовой и компьютерной грамотности, за истекший период организовано и проведено 20 мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. Численность граждан, получивших данные услуги, составила 94 человека. Работа в этом направлении периодически освещается в средствах

массовой информации в целях популяризации необходимости приобретения определенных знаний и навыков в области финансовой грамотности и безопасности.

Очень разнопланово представлена работа специалистов социально-реабилитационного отделения с детьми-инвалидами. Это в первую очередь «Школа для родителей», воспитывающих детей с инвалидностью в рамках которой ежемесячно проходят занятия, в отчетном периоде 10 семей посетили данную школу. Очень эффективно и плодотворно проходят индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, где каждый узкий специалист исходя из индивидуальных возможностей ребенка старается развить и выработать определенные навыки, способствующие их социализации в обществе. В истекшем периоде социальные услуги получили 58 деток с инвалидностью и 59 родителей. Количество детей-инвалидов, которым предоставляется социальная услуга "обеспечение кратковременного присмотра за детьми" составило 13 человек.

В целях получения новых знаний, увеличения периода активного долголетия граждан старшего поколения ежегодно с октября по апрель в учреждении работает Новоселовский филиал краевого народного университета «Активное долголетие», его факультеты регулярно посещают от 18 до 23 человек.

Специалистами отделения срочного социального обслуживания на постоянной основе осуществляется ведение социального патронажа отдельных семей, относящихся к группе социального риска. В составе мобильной бригады они выезжают на отдаленные территории для предоставления срочных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Осуществляют звонки вежливости и сопровождение членов семей участников СВО, регулярно данные вносятся в социальный паспорт. Участковые специалисты по социальной работе, работающие на территориях, постоянно осуществляют консультирование граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки, содействуют при оформлении адресной материальной помощи.

В целях повышения эффективности и качества предоставления социальных услуг в истекшем периоде 12 специалистов учреждения прошли обучение на курсах повышения квалификации, 3 специалиста получили дополнительное профессиональное образование.

В целях повышения уровня материально-технического оснащения учреждения приобретено оборудование, которое возможно использовать для реабилитации как инвалидов вследствие травм, полученных в ходе участия в специальной военной операции, так и других категорий граждан.

Продолжается работа по развитию добровольческой волонтерской деятельности, в отчетном периоде заключено 6 соглашений с серебряными волонтерами, всего к оказанию услуг привлечено 16 волонтеров, их услугами воспользовались 48 получателей социальных услуг.

Обоснованных жалоб по поводу качества предоставления социальных услуг от получателей социальных услуг не поступало. Обращений и жалоб от работников центра в части выплаты заработной платы и соблюдения норм трудового законодательства так же не поступало. Предписаний, представлений, замечаний со стороны контрольно-надзорных органов не зарегистрировано.

Доход от оказания дополнительных платных услуг составил 61,4 тысячи рублей.

Государственное задание за 2023 год в учреждении выполнено на **100,35%**, Все отчеты о работе учреждения предоставлены своевременно в полном объеме.

Заместитель директора



С.Ю. Гесс